



**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
ISO
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) &
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT
(ISMS) UPM KALI KE-14**

19 September 2024 (Khamis)

2.00 petang

Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

**AGENDA 6.4
PRESTASI PENYEDIA LUAR**

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



TUJUAN



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Kertas ini bertujuan untuk memaklumkan Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Universiti (MKSP) Universiti Putra Malaysia (UPM) tentang tentang laporan keseluruhan penilaian prestasi pembekal luar (Penyedia Luar) bagi tahun **2023**



LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

- penilaian ini dibuat secara atas talian menggunakan sistem Penilaian Prestasi Pembekal dan Agensi Pelancongan di alamat <http://spps.upm.edu.my/SPPS>
- melibatkan semua pembekal UPM oleh pentadbir kontrak di Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan prestasi kerja pembekal
- analisa penilaian prestasi pembekal disediakan sebanyak 2 kali setahun (Januari hingga Jun dan Julai hingga Disember)
- tujuan analisa adalah untuk memantau kualiti bekalan/perkhidmatan/kerja yang dilaksana oleh pembekal adalah mengikut keperluan spesifikasi yang diperlukan.

PENILAIAN PRESTASI PEMBEKAL 2023



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

SKALA	MARKAH	BILTRANSAKSI	% TRANSAKSI
Sangat Memuaskan	81-100	27,378	97.68%
Memuaskan	61-80	621	2.22%
Kurang Memuaskan	41-60	25	0.09%
Tidak Memuaskan	21-40	1	0.00%
Sangat Tidak Memuaskan	0-20	4	0.01%
JUMLAH TRANSAKSI		28,029	100%

SENARAI SYARIKAT DI BAWAH 60% BAGI TEMPOH JAN - DIS 2023



Pihak kontraktor tidak dapat menyiapkan projek mengikut tempoh yang telah ditetapkan dan prestasi kontraktor di tapak semakin merosot dengan jumlah pekerja semakin berkurangan.

Tidak menepati tempoh yang ditetapkan dan tidak memaklumkan kepada pegawai berkenaan item yang tidak dapat di bekalkan

Item/ bekalan yang diterima telah tamat tempoh (*expired*)

Alat tidak dapat berfungsi seperti asal disebabkan *end of life* (EOL)

Tidak professional dalam menyelesaikan masalah dan komitmen serta respon terlalu lama menyebabkan kerja terbengkalai

Spesifikasi alatan semasa penghantaran item untuk kali pertama tidak lengkap dari segi aksesori dan dokumentasi.

Pihak end user telah meminta untuk melakukan penghantaran yang lengkap sebelum T&C dilakukan. Penghantaran kali kedua lengkap dan T&C dijalankan.

PENILAIAN 60% DAN KE BAWAH



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

1. Senarai syarikat yang mendapat markah 60% ke bawah boleh didapati di laman web Pejabat Bursar dan boleh dijadikan rujukan bagi PTJ ketika proses pemilihan pembekal terutama perolehan pembelian terus

(https://bursar.upm.edu.my/upload/dokumen/20231011085143PRESTASI_PEMBEKAL_BAWAH_60_PERATUS_BAGI_TEMPOH_JANUARI_HINGGA_JUN_2023.pdf)

(https://bursar.upm.edu.my/upload/dokumen/20240720090547PRESTASI_PEMBEKAL_BAWAH_60_PERATUS_BAGI_TEMPOH_JULAI_HINGGA_DIS_2023.pdf)

2. Maklumat prestasi pembekal juga digunakan sebagai salah satu kriteria penilaian dalam proses lantikan pembekal melalui jawatankuasa sebutharga /lembaga tender universiti

STATUS TINDAKAN KE ATAS PEMBEKAL PENYEDIA LUAR YANG MENDAPAT MARKAH 60% DAN KE BAWAH



- **pentadbir kontrak** akan memantau dan mengambil tindakan mengikut klausa dan terma kontrak sekiranya syarikat gagal mematuhi obligasi kontrak (lewat memberi bekalan/ perkhidmatan atau bekalan/ perkhidmatan tidak berkualiti).
- **urusetia Bahagian Perolehan telah** mengadakan mesyuarat dengan syarikat pada **29 Mei 2024** dan memberi teguran kepada syarikat yang memberikan perkhidmatan yang kurang memuaskan kepada PTJ bagi penambahbaikan kedua-dua pihak.
- syarikat mendapat markah 60% ke bawah dalam tempoh/ tahun yang sama (teguran & tindakan telah diberi) - berulang, laporan akan dimajukan ke Kementerian Kewangan Malaysia untuk tindakan selanjutnya.

STATUS TINDAKAN KE ATAS PEMBEKAL PENYEDIA LUAR YANG MENDAPAT MARKAH 60% DAN KE BAWAH



- mempamerkan senarai syarikat bagi tahun 2023 yang memperolehi markah 60% ke bawah di laman web Pejabat Bursar, UPM sebagai panduan kepada PTJ untuk membuat kajian pasaran.
- membentangkan laporan penilaian prestasi syarikat tahun 2023 dalam Mesyuarat Pengurusan Pejabat Bursar, UPM pada **22 Ogos 2024**.
- menggunakan purata markah prestasi syarikat untuk tempoh 3 tahun di UPM iaitu melebihi 80% ke atas bagi syor lantikan dalam jawatankuasa melulus (JKSH, Lembaga Perolehan).

SYOR



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO UPM diminta mengambil maklum dan perhatian berhubung laporan keseluruhan penilaian prestasi pembekal luar (Penyedia Luar) bagi tahun 2023.





Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih